

Số: /SXD-VP

Kon Tum, ngày tháng năm 2025

V/v nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện một số giải pháp nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số DDCI

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Triển khai Văn bản số 1010/UBND-KTHT ngày 27/3/2025 của UBND tỉnh V/v triển khai Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 09 tháng 3 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ; các nhiệm vụ¹ của Sở Xây dựng về Cải thiện và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI) năm 2025; cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025;

Đề duy trì, cải thiện năng lực cạnh tranh, nâng cao kết quả xếp hạng về chỉ số cách hành chính (CCHC); chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (chỉ số DDCI) năm 2025 của Sở Xây dựng, Giám đốc Sở Xây dựng yêu cầu:

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở

- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo chuyển biến mạnh mẽ về lề lối, tác phong làm việc; chủ động giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao với tinh thần trách nhiệm cao nhất, kiên quyết không để xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm minh đối với các hành vi gây nhiễu, phiền hà, tham nhũng, tiêu cực để củng cố, tăng cường niềm tin của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư; đề nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm vượt thẩm quyền.

- Chủ động tham mưu Lãnh đạo Sở tiếp tục tổ chức đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp, Hợp tác xã, người dân; đề tháo gỡ, giải quyết kịp thời, dứt điểm các tồn đọng, khó khăn, vướng mắc, bức xúc của các doanh nghiệp, người dân trong lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành. Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, thực chất để giải quyết dứt điểm các vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp theo quy định. Quan tâm đến việc giải quyết các khiếu nại các doanh nghiệp; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện việc giải quyết khiếu nại của doanh nghiệp thuộc trách nhiệm của Sở (nếu có).

- Tập trung rà soát kỹ lưỡng, đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản

¹ Kế hoạch của Sở Xây dựng: Kế hoạch số 29/KH-SXD ngày 27/3/2025; Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 06/3/2025; Kế hoạch số 19/KH-SXD ngày 19/3/2025.

xuất, kinh doanh và đời sống người dân, bảo đảm giảm ít nhất 30% thời gian xử lý thủ tục hành chính, ít nhất 30% chi phí kinh doanh (chi phí tuân thủ); bãi bỏ 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết; thực hiện các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp trên môi trường điện tử, bảo đảm thông suốt, liền mạch, hiệu quả.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các tổ chức về quy định hành chính và giám sát thực hiện thủ tục hành chính của các đơn vị; quán triệt công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy định về chế độ làm việc. Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đảm bảo cạnh tranh bình đẳng, lành mạnh; hỗ trợ doanh nghiệp; tập trung thực hiện các nội dung theo Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động trong tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

- Nâng cao chất lượng tham mưu, ban hành văn bản quy phạm pháp luật/văn bản triển khai văn bản quy phạm pháp luật; rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương để kiến nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi cho phù hợp; tổ chức triển khai kịp thời, nhất quán giữa các đối tượng. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là các cá nhân trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính, tham gia tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp về việc thực thi các quy định của pháp luật liên quan, duy trì đường dây nóng tiếp nhận và phản ánh thông tin.

- Tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và hoạt động công vụ đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh và Kết luận số 1883-KL/TU ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

2. Thanh tra Sở

Thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch phòng chống tham nhũng, triển khai các biện pháp để không xảy ra chi phí không chính thức. Giám sát, kiểm tra xử phạt nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền. Tổ chức giám sát, đánh giá việc thực hiện các thủ tục hành chính theo đúng quy trình, quy định; có biện pháp, tham mưu xử lý đối với các bộ phận, cá nhân vi phạm; công khai, minh bạch các hoạt động thanh tra, kiểm tra, kết quả thanh tra, kiểm tra. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đảm bảo không làm cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

3. Văn phòng Sở

- Cập nhật kịp thời, chia sẻ các thông tin liên quan: quy hoạch, số liệu thống kê, các hướng dẫn, các văn bản chỉ đạo điều hành của Sở Xây dựng, các thông tin liên quan do các phòng, đơn vị cung cấp... trên Trang thông tin điện tử

của Sở, đặc biệt là các quy định về TTHC, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện các TTHC.

- Cập nhật, công bố các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở. Phối hợp các phòng, đơn vị tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân và doanh nghiệp về các thông tin, văn bản chỉ đạo điều hành, các chính sách pháp luật mới có hiệu lực thi hành.

- Bám sát các nhiệm vụ về công tác CCHC năm 2025, tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động công vụ. Tham mưu tổ chức kiểm tra đột xuất, định kỳ về kỷ luật hành chính tại các đơn vị.

Yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Xây dựng;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phan Mươi