

Số: /SXD-HCTH

Kon Tum, ngày tháng 11 năm 2024

V/v tiếp tục tuyên truyền đẩy mạnh sử dụng DVC trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của Sở Xây dựng đã đạt được kết quả tốt, góp phần tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, người dân trong thực hiện thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 15/11/2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 657/QĐ-UBND về việc phê duyệt công bố sửa đổi, bổ sung danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; danh mục thủ tục hành chính chưa đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến và danh mục thủ tục hành chính được cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Theo Quyết định số 657/QĐ-UBND, tính đến thời điểm hiện nay ngành Xây dựng có 57/78 thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần. Trong đó, có 44 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 13 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần. Còn lại 21 TTHC chưa đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo quy định. TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh là 52 thủ tục, thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là 05 thủ tục (Có danh mục kèm theo).

Để tiếp tục nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, tỷ lệ sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, Sở Xây dựng trân trọng đề nghị quý cơ quan, các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp tục quan tâm gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo Hướng dẫn số 01/HD-SXD ngày 20 tháng 6 năm 2022¹. Quá trình thực hiện nếu cá nhân, tổ chức gặp lỗi phát sinh trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán, vui lòng liên hệ số điện thoại: 0260.3797799 (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu) hoặc số Tổng đài 0260.3958789 (Tổng đài VNPT Kon Tum hỗ trợ 24/7)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Doanh nghiệp trong ngành Xây dựng;
- Bru điện tỉnh Kon Tum;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Hải

¹ Có Hướng dẫn số 01/HD-SXD kèm theo; hoặc các cá nhân, tổ chức có thể truy cập Trang Thông tin điện tử của Sở Xây dựng đường link <https://sxd.kontum.gov.vn/phong-hanh-chinh-tong-hop/Huong-dan-su-dung-dich-vu-cong-truc-tuyen-muc-do-4-va-thanh-toan-truc-tuyen-tren-He-thong-thong-tin-18059>.