

Số: /KH-SXD

Kon Tum, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 534/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025; Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến công chức, viên chức, doanh nghiệp, Nhân dân tạo sự quan tâm, tham gia góp ý giám sát và đánh giá của Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính của Sở Xây dựng.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, phối hợp chia sẻ với các cơ quan, đơn vị liên quan những thông tin, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... để các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở đưa ra giải pháp khắc phục.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; nội dung thông tin, tuyên truyền rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Gắn tuyên truyền với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; của Sở Xây dựng năm 2025.

**II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

**1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức**

*a) Nội dung tuyên truyền*

- Tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030<sup>1</sup>, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính, đó là: về tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử,

<sup>1</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

## Chính quyền số.

- Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh nhằm đảm bảo các điều kiện thực hiện tốt nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu. Thông tin kịp thời Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, công bố.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo các văn bản của trung ương và của tỉnh<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án

*b) Hình thức triển khai:*

- Thông qua các cuộc họp, hội nghị, tập huấn, tọa đàm thuộc lĩnh vực chuyên ngành do Sở tổ chức.
- Đăng tải thông tin, nội dung trên Trang thông tin điện tử của Sở, qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành Iofice của Sở .
- Thông qua các hoạt động, sinh hoạt đảng, đoàn thể của cơ quan.

*c) Trách nhiệm thực hiện*

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở
- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở.

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

*a) Nội dung tuyên truyền:*

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.
- Tiềm ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>); tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).
- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến.

*b) Hình thức triển khai:*

---

Văn hóa công vụ; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 05 tháng 08 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại đơn vị trực thuộc Sở (*đối với những TTHC thực hiện tại đơn vị*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền trực tiếp với người dân, doanh nghiệp trong quá trình đối thoại; giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện nhiệm vụ của cơ quan.

- Phối hợp, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

*c) Trách nhiệm thực hiện:*

- *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

- *Đơn vị phối hợp:* Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở (*mỗi tháng có ít nhất một tin, bài viết về tuyên truyền công tác CCHC thuộc lĩnh vực đơn vị gửi gửi Tổ biên tập xem xét duyệt đăng tải Trang TTĐT Sở*).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền. Làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính.

- Kịp thời đăng tải tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành, công tác tuyên truyền cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

#### **2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở**

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở theo Kế hoạch, chủ động phối hợp Văn phòng Sở tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến các hoạt động, kết quả công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị.

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đơn vị mình đảm bảo kịp thời cho tổ chức, công dân, tránh để hồ sơ tồn đọng, quá hạn. Phối

hợp với các đơn vị liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của đơn vị mình.

- Tích cực viết tin, bài về công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính góp phần nâng cao công tác tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 của Sở Xây dựng. Đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Hương**

