

Số: /BC-SXD

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 (Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 30/11/2024)

Thực hiện Văn bản số 1033/TTr-VP ngày 27 tháng 11 năm 2024 của Thanh tra tỉnh, về việc phối hợp báo cáo Quý IV và báo cáo tổng kết công tác năm 2024.

Sở Xây dựng báo cáo tổng kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cả năm 2024 theo đề cương và biểu mẫu gửi kèm văn bản số 1033/TTr-VP như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh đến Sở Xây dựng trong cả năm 2024 ở mức độ bình thường, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất đông người, phức tạp. Nội dung phản ánh của công dân chủ yếu tập trung vào tranh chấp đất đai, về thực hiện các quyền và nghĩa vụ trong hợp đồng mua bán nhà ở hình thành trong tương lai.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tổ chức thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế tiếp dân của Sở Xây dựng, công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên và định kỳ vào ngày 24 hàng tháng theo quy định; phân công công chức, bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện công tác tiếp dân. Tham dự đầy đủ các buổi tiếp dân theo quy định tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh vào ngày 22 hàng tháng.

a) Kết quả tiếp công dân: Trong năm 2024, không có trường hợp công dân đến Phòng tiếp công dân của Sở để khiếu nại, tố cáo hay phản ánh.

b) Phân loại đơn, vụ việc và kết quả xử lý qua tiếp công dân: Trong năm 2024, không có đơn hoặc vụ việc qua công tác tiếp công dân tại Sở Xây dựng.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong cả năm 2024, Sở Xây dựng có nhận 11 đơn, cụ thể như sau:

+ 03 đơn tố cáo⁽¹⁾ (gửi qua dịch vụ bưu chính);

⁽¹⁾ - Đơn Tố cáo của bà Võ Thị Thu Lan, địa chỉ Tổ dân phố 1, TT Măng Đen, huyện Kon Plông. Đơn có nội dung Tố cáo: "Một số cán bộ huyện Kon Plông có hành vi tiếp tay cho bà Nguyễn Thị Kim Dung cướp đất của dân".

- Đơn Tố cáo của bà Võ Thị Thu Lan, địa chỉ Tổ dân phố 1, TT Măng Đen, huyện Kon Plông. Đơn có nội dung Tố cáo: "Một số Đảng viên ĐCSVN suy thoái, có dấu hiệu suy thoái về tư cách đạo đức, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, thiếu trách nhiệm thuộc Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Kon Tum".

+ 06 đơn kiến nghị⁽²⁾ (trong đó 02 đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, 01 đơn Bộ Xây dựng chuyển đến, 03 đơn³ chuyển từ UBND tỉnh và Phiếu chuyển của Thanh tra Công an tỉnh);

+ 02 đơn phản ánh⁽⁴⁾ (trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).

a) Tổng số đơn: Gồm 11 đơn tiếp nhận trong kỳ.

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 11 đơn/11 đơn.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 04 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo về công chức, công vụ: 03 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị về lĩnh vực thị trường bất động sản: 06 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc phản ánh về xây dựng: 01 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc phản ánh về công vụ: 01 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 11 đơn;

- Đơn Tố cáo của bà Võ Thị Thu Lan, địa chỉ Tổ dân phố 1, TT Măng Đen, huyện Kon Plông. Đơn có nội dung Tố cáo: “Một số Đảng viên Đảng cộng sản Việt Nam suy thoái, có dấu hiệu suy thoái về tư cách đạo đức, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, thiếu trách nhiệm thuộc Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Kon Tum”.

⁽²⁾ - Đơn Kiến nghị không ghi ngày của công dân Nguyễn Thị Lý (đc: C2-29 khu nhà công vụ sư đoàn 10, Tp Kon Tum) và một số công dân khác liên quan đến việc vi phạm hợp đồng tại dự án FLC Legacy Kon Tum của Công ty CP Tập đoàn FLC.

- Đơn kiến nghị của Ông Nguyễn Đắc Ty (đc: số 266 Trường Chinh, phường Duy Tân, TP Kon Tum). Đơn có nội dung: “Các hộ dân mua nhà, căn hộ tại dự án Tổ hợp thương mại, dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố tại đường Trường Chinh, thành phố Kon Tum do Công ty Cổ phần Tập đoàn FLC làm chủ đầu tư. Tuy nhiên, hiện nay Công ty Cổ phần Tập đoàn FLC đã vi phạm hợp đồng mua bán với các hộ dân, đã nhiều lần các hộ dân liên hệ, làm việc với Công ty nhưng chỉ được hứa suông. Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo các Sở ngành chức năng xem xét giúp đỡ, yêu cầu Công ty Cổ phần FLC thực hiện đúng hợp đồng đã ký kết với các hộ dân”.

- Đơn Đề nghị của bà Trần Thị Loan, đc 552/8 Hùng Vương, phường Quang Trung, TP Kon Tum. Đơn đề ngày 16 tháng 11 năm 2024, với nội dung: “Xem xét quy trình đấu giá xử lý, tính hợp pháp của tài sản đảm bảo là quyền sử dụng đất và quyền tài sản tại Dự án Tổ hợp Thương mại dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố của Công ty CP Tập đoàn FLC”.

- Đơn Đề nghị của các hộ dân mua nhà, căn hộ tại dự án FLC. Đơn đề ngày 16 tháng 11 năm 2024, với nội dung: “Xem xét quy trình đấu giá xử lý, tính hợp pháp của tài sản đảm bảo là quyền sử dụng đất và quyền tài sản tại Dự án Tổ hợp Thương mại dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố của Công ty CP Tập đoàn FLC”.

³ - Văn bản số 6419/VP-TD ngày 04 tháng 9 năm 2024 về việc chuyển đơn kiến nghị của công dân.

- Văn bản số 1787/SXD-HĐXD, ngày 17/10/2024 của Sở Xây dựng V/v xử lý đơn của ông Nguyễn Đắc Ty và Bà Nguyễn Thị Lý.

- Văn bản số 1792/SXD-TTS, ngày 17/10/2024 của Sở Xây dựng V/v xử lý đơn của công dân tại dự án Tổ hợp thương mại, dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố do Công ty Cổ phần Tập đoàn FLC làm chủ đầu tư.

⁽⁴⁾ Nội dung phản ánh: Ngày 27 tháng 02 năm 2024, bà Nguyễn Thị Thu Hiền (đc: Số 33a Thôn Thống Nhất, xã Hà Môn, huyện Đắk Hà) nộp hồ sơ "Đăng ký cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng" tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Mã hồ sơ: H34.9-240227-0001); thành phần hồ sơ đầy đủ và đã đóng lệ phí. Tuy nhiên khi hồ sơ về đến Sở Xây dựng thẩm định thì không hợp lệ vì trong các quyết định đi kèm các công việc đã làm là giám sát viên chứ không phải giám sát chính. Bà mong Sở Xây dựng xem xét cho bổ sung hồ sơ đối với nội dung sai sót để hồ sơ đạt yêu cầu và không thu phí cho lần nộp hồ sơ tiếp theo.

- Đơn phản ánh của Bà Hồ Thị Tư, địa chỉ 203 Đình Công Tráng, phường Duy Tân, TP Kon Tum phản ánh gia đình ông Hậu xây nhà gây ảnh hưởng hư hỏng nhà bà: Đơn gửi nhiều nơi trong đó có UBND phường Duy Tân là cơ quan có thẩm quyền giải quyết nên lưu đơn theo quy định.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền, gồm 04 đơn kiến nghị phản ánh;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Gồm 03 đơn tố cáo, 04 đơn kiến nghị phản ánh. Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 11 đơn/11 đơn, tỷ lệ 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): Không có đơn.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 03 đơn tố cáo lưu đơn theo quy định.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 08 đơn/08 đơn, tỷ lệ 100%.

(có Biểu số liệu kèm theo)

4. Bảo vệ người tố cáo:

Tổng số người cần được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo): Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không.

- Số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành và văn bản được sửa đổi, bổ sung: Không

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư tại Sở thường xuyên học hỏi, nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Khi có vụ việc khiếu nại, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời, đúng quy trình.

Công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo, góp phần giải đáp thoả đáng các thắc mắc của người dân, các doanh nghiệp và các tổ chức cá

nhân có liên quan về các chế độ chính sách, quy định pháp luật của Đảng và Nhà nước trong lĩnh vực quản lý ngành tại địa phương.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo diễn biến ở mức bình thường, không có vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Thông qua các cuộc thanh, kiểm tra về hoạt động đầu tư xây dựng, tiếp tục phổ biến, tuyên truyền và hướng dẫn cho các cá nhân và tổ chức hoạt động xây dựng những văn bản pháp luật, chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước có liên quan trong hoạt động xây dựng, qua đó góp phần nâng cao nhận thức và hạn chế những khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến lĩnh vực xây dựng.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục học hỏi, nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tại Sở Xây dựng đến nay chưa có trường hợp khiếu nại đông người, kéo dài phức tạp; trong triển khai thực hiện công tác tiếp công dân hiện chưa có khó khăn, vướng mắc nên không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là Báo cáo tổng kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cả năm 2024 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Trang TTĐT của Sở XD (đăng);
- Lưu: VT, HĐXD, TTS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Hải