

Số: /BC-SXD

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2024**  
**(Số liệu tính từ ngày 15/9/2024 đến ngày 30/11/2024)**

Thực hiện Văn bản số 1033/TTr-VP ngày 27 tháng 11 năm 2024 của Thanh tra tỉnh, về việc phối hợp báo cáo Quý IV và báo cáo tổng kết công tác năm 2024.

Sở Xây dựng báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2024 theo đề cương và biểu mẫu gửi kèm văn bản số 1033/TTr-VP như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh đến Sở Xây dựng trong Quý IV năm 2024 ở mức độ bình thường, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất đông người, phức tạp. Nội dung khiếu nại, phản ánh của công dân chủ yếu tập trung vào lĩnh vực xây dựng không phép, trái phép.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

Tổ chức thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế tiếp dân của Sở Xây dựng, công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên và định kỳ vào ngày 24 hàng tháng theo quy định; phân công công chức, bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện công tác tiếp dân. Tham dự đầy đủ các buổi tiếp dân theo quy định tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh vào ngày 22 hàng tháng.

a) Kết quả tiếp công dân: Trong Quý IV năm 2024, không có trường hợp công dân đến Phòng tiếp công dân của Sở để khiếu nại, tố cáo hay phản ánh.

b) Phân loại đơn, vụ việc và kết quả xử lý qua tiếp công dân: Trong Quý IV năm 2024, không có đơn hoặc vụ việc qua công tác tiếp công dân tại Sở Xây dựng.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

Trong Quý IV năm 2024, Sở Xây dựng có nhận 04 đơn kiến nghị (trong đó 02 đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, 02 đơn<sup>1</sup> chuyển từ UBND tỉnh và Phiếu chuyển của Thanh tra Công an tỉnh).

<sup>1</sup> - Văn bản số 1787/SXD-HĐXD, ngày 17/10/2024 của Sở Xây dựng V/v xử lý đơn của ông Nguyễn Đắc Ty và Bà Nguyễn Thị Lý.

- Văn bản số 1792/SXD-TTS, ngày 17/10/2024 của Sở Xây dựng V/v xử lý đơn của công dân tại dự án Tổ hợp thương mại, dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố do Công ty Cổ phần Tập đoàn FLC làm chủ đầu tư.

a) Tổng số đơn: 04 đơn kiến nghị tiếp nhận trong kỳ.

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 04 đơn/04 đơn.

- Số đơn, vụ việc đủ điều kiện xử lý: 02 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại: Nội dung của 04 đơn kiến nghị về lĩnh vực thị trường bất động sản (mua nhà, căn hộ tại dự án Tổ hợp thương mại, dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố tại do Công ty Cổ phần Tập đoàn FLC làm chủ đầu tư).

- Xử lý đơn: Sở Xây dựng đã trả lời 02 đơn kiến nghị (đơn từ UBND tỉnh và Phiếu chuyển của Thanh tra Công an tỉnh chuyển đến) đúng theo quy định. 02 đơn kiến nghị xử lý lưu đơn theo quy định.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 04 đơn/04 đơn, tỷ lệ 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): Không có đơn.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Không có đơn

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 04 đơn/04 đơn, tỷ lệ 100%.

*(có Biểu số liệu kèm theo)*

### **4. Bảo vệ người tố cáo:**

Tổng số người cần được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo): Không.

### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không.

- Số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành và văn bản được sửa đổi, bổ sung: Không

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: Không.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư tại Sở thường xuyên học hỏi, nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu

nại, tố cáo. Khi có vụ việc khiếu nại, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời, đúng quy trình.

Công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo, góp phần giải đáp thoả đáng các thắc mắc của người dân, các doanh nghiệp và các tổ chức cá nhân có liên quan về các chế độ chính sách, quy định pháp luật của Đảng và Nhà nước trong lĩnh vực quản lý ngành tại địa phương.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo diễn biến ở mức bình thường, không có vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Thông qua các cuộc thanh, kiểm tra về hoạt động đầu tư xây dựng, tiếp tục phổ biến, tuyên truyền và hướng dẫn cho các cá nhân và tổ chức hoạt động xây dựng những văn bản pháp luật, chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước có liên quan trong hoạt động xây dựng, qua đó góp phần nâng cao nhận thức và hạn chế những khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến lĩnh vực xây dựng.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục học hỏi, nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật.

#### **VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Tại Sở Xây dựng đến nay chưa có trường hợp khiếu nại đông người, kéo dài phức tạp; trong triển khai thực hiện công tác tiếp công dân hiện chưa có khó khăn, vướng mắc nên không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2024 của Sở Xây dựng./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Trang TTĐT của Sở XD (đăng);
- Lưu: VT, TTS.NVSON

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Hải**