

Kon Tum, ngày 12 tháng 01 năm 2024

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Để thực hiện cam kết như “Chính sách chất lượng” đã công bố, Sở Xây dựng Kon Tum xây dựng “Mục tiêu chất lượng năm 2024” với những nội dung sau:

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của Sở được giải quyết đúng quy trình, thời gian quy định và được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đảm bảo công khai, minh bạch; đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện.	Tổng số hồ sơ tiếp nhận và kết quả giải quyết	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện nghiêm túc các quy định về việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.	Các phòng chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính	Tháng 01	Tháng 12
2	Công chức có thái độ nhiệt tình, cầu thị, trách nhiệm cao trong giải quyết công việc, không gây phiền hà, sách nhiễu; không có phản ánh, kiến nghị về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở.	Số đơn phản ánh, kiến nghị	<ul style="list-style-type: none">- Thường xuyên kiểm tra, giám sát công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ nhằm ngăn ngừa, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những công chức có hành vi tiêu cực.- Tiếp nhận mọi phản ánh, kiến nghị và ý kiến đóng góp của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.	Các phòng chuyên môn	Tháng 01	Tháng 12

			<p>ngành về việc thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị và kịp thời giải quyết theo đúng quy định.</p>			
3	<p>Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.</p>	<p>Quy trình nghiệp vụ; Chương trình đánh giá nội bộ; Quyết định công bố</p>	<p>- Triển khai xây dựng các quy trình nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính sau khi được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung, thay thế. - Tổ chức đánh giá nội bộ và Họp xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần. - Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn khi có sự điều chỉnh, mở rộng, hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng.</p>	<p>Ban Chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính</p>	<p>Tháng 01</p>	<p>Tháng 12</p>

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo ISO (t/h);
- Các PCM thuộc Sở (t/h);
- Trang TTĐT SXD;
- Lưu: HSISO.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thanh Quang