

Số: /KH-SXD

Kon Tum, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2024

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch “Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030”;

Thực hiện Văn bản số 91/SKHCN-TCĐLCL ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến, nâng cao hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hiệu quả, linh hoạt đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.

2. Thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan phù hợp với quy định hiện hành. Nghiên cứu, xây dựng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

#### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024 của cơ quan, đơn vị.

Thời gian thực hiện: Trong tháng 01 năm 2024.

2. Rà soát sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ quy trình nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính (sau khi có Quyết định công bố thủ tục hành chính của cơ quan có thẩm quyền) và triển khai áp dụng thực tế các quy trình sau khi phê duyệt; cập

nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến hoạt động xử lý công việc; lập Danh mục tài liệu bên ngoài hiện hành, Danh mục tài liệu nội bộ hiện hành.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024.

- Xây dựng Chương trình, Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ; thành lập Đoàn đánh giá chất lượng nội bộ.

- Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ đầy đủ theo quy định (phiếu đánh giá; báo cáo sự không phù hợp (*nếu có*); kiến nghị, cải tiến (*nếu có*), báo cáo tổng hợp đánh giá nội bộ).

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

4. Tổ chức Hội đồng xem xét của Lãnh đạo về quá trình duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở.

Thời gian thực hiện: Sau khi hoàn thành việc đánh giá chất lượng nội bộ.

5. Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

6. Cử công chức tham gia các khóa đào tạo tập huấn nghiệp vụ về ISO trong năm 2024 sau khi có thông báo của Sở Khoa học và Công nghệ.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban Chỉ đạo ISO theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung công việc theo Kế hoạch, đảm bảo tiến độ thời gian quy định.

2. Phòng Hành chính - Tổng hợp kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện hàng năm theo quy định.

3. Các đơn vị thuộc Sở phối hợp thực hiện các nội dung của Kế hoạch này; chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi liên quan đến lĩnh vực chuyên môn do đơn vị phụ trách; duy trì việc thực hiện và cải tiến các quy trình đã ban hành.

**Nơi nhận:**

- Các đ/c Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH.dtngqynh.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thanh Quang**