

Số: /BC-SXD

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**tháng 3 và quý I năm 2024**

Căn cứ Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Sở Xây dựng nhận được Văn bản số 172/TTr-VP ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Thanh tra tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

Sở Xây dựng báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3 và quý I năm 2024 như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh đến Sở Xây dựng trong tháng 3 và cả quý I năm 2024 ở mức độ bình thường, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất đông người, phức tạp. Nội dung khiếu nại, phản ánh của công dân chủ yếu tập trung vào lĩnh vực xây dựng không phép, trái phép.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

Tổ chức thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế tiếp dân của Sở Xây dựng, công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên và định kỳ vào ngày 24 hàng tháng theo quy định; phân công công chức, bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện công tác tiếp dân. Tham dự đầy đủ các buổi tiếp dân theo quy định tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh vào ngày 22 hàng tháng.

Tại đơn vị Sở Xây dựng, trong kỳ báo cáo (tháng 3 và cả quý I năm 2024) không có trường hợp công dân đến Phòng tiếp công dân của Sở để khiếu nại, tố cáo hay phản ánh.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

- Trong tháng 3, Sở Xây dựng không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

- Trong quý I năm 2024, Sở có nhận 01 đơn tố cáo qua dịch vụ bưu chính, đơn không thuộc thẩm quyền và đã xử lý theo quy định<sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup> Đơn Tố cáo của bà Võ Thị Thu Lan, địa chỉ Tổ dân phố 1, TT Măng Đen, huyện Kon Plông, tỉnh Kon Tum. Đơn có nội dung Tố cáo: "Một số cán bộ huyện Kon Plông, tỉnh Kon Tum có hành vi tiếp tay cho bà Nguyễn Thị Kim Dung cướp đất của dân".

*(Trong kỳ báo cáo không có số liệu về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền nên không có các Biểu số liệu kèm theo)*

### **3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không.

- Số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành và văn bản được sửa đổi, bổ sung: Không

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: Không.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư tại Sở thường xuyên học hỏi, nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Khi có vụ việc khiếu nại, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời, đúng quy trình.

Công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo, góp phần giải đáp thỏa đáng các thắc mắc của người dân, các doanh nghiệp và các tổ chức cá nhân có liên quan về các chế độ chính sách, quy định pháp luật của Đảng và Nhà nước trong lĩnh vực quản lý ngành tại địa phương.

### **2. Dự báo**

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo diễn biến ở mức bình thường, không có vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Thông qua các cuộc thanh, kiểm tra về hoạt động đầu tư xây dựng, tiếp tục phổ biến, tuyên truyền và hướng dẫn cho các cá nhân và tổ chức hoạt động xây dựng những văn bản pháp luật, chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước có liên quan trong hoạt động xây dựng, qua đó góp phần nâng cao nhận thức và hạn chế những khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến lĩnh vực xây dựng.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục học hỏi, nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Tại Sở Xây dựng đến nay chưa có trường hợp khiếu nại đông người, kéo dài phức tạp; trong triển khai thực hiện công tác tiếp công dân hiện chưa có khó khăn, vướng mắc nên không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3 và quý I năm 2024 của Sở Xây dựng./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Trang TTĐT của Sở (dăng);
- Lưu: VT, QLXD, TTS.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Hải**