

Số: /KH-SXD

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 693/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024;

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của cơ quan năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

II. YÊU CẦU

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền rõ ràng, chuẩn xác, kịp thời, đầy đủ các lĩnh vực về công tác cải cách hành chính đến toàn thể công chức, người lao động của cơ quan. Tuyên truyền rộng rãi, kịp thời các nội dung, lĩnh vực về cải cách hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

2. Các đơn vị thuộc Sở, công chức, người lao động cơ quan xác định rõ công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ của tất cả các đơn vị, là nhiệm vụ của toàn thể công chức, người lao động của cơ quan.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho công chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện. Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trọng tâm là việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh; Chỉ

số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị, địa phương¹.

IV. HÌNH THỨC THỰC HIỆN

- Thường xuyên đưa tin, bài trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, trong đó quan tâm nội dung về công tác cải cách hành chính.

- Thông qua các buổi tập huấn, tọa đàm; qua hội nghị, đối thoại với doanh nghiệp...

- Lồng ghép thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể và qua hoạt động công vụ như thanh tra, kiểm tra....

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục duy trì địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia...

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính-Tổng hợp chủ trì, phối hợp các đơn vị thuộc Sở triển khai, thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

¹ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên nghiệp, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

2. Các đơn vị thuộc Sở phối hợp chặt chẽ với phòng Hành chính-Tổng hợp triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính thuộc lĩnh vực chuyên môn của đơn vị./.

Nơi nhận:

- Các đ/c lãnh đạo Sở;
- Các đv thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, HCTH.ntlhanh.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Cư